

Política de Cookies

Esta web utiliza cookies propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios acepta el uso que hacemos de las cookies. Sin embargo, tiene la opción de impedir la generación de cookies y la eliminación de las mismas mediante la selección de la correspondiente opción en su Navegador. En caso de bloquear el uso de cookies en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página Web no estén disponibles.

¿Qué es una cookie?

Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. Es un identificador único en forma de fichero de texto que se remite al dispositivo del usuario para registrar información, permitiendo así mejorar la calidad y seguridad de la página web. Poseen una fecha de caducidad a partir de la cual dejan de ser operativas.

Utilidad de las cookies en mi página web

Utilizamos cookies para facilitar la navegación por la web y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios que le ofrecemos. Las cookies empleadas se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su dispositivo, no proporcionan referencias que permitan obtener sus datos personales ni incluir virus en el mismo. Tampoco se pueden leer las cookies implantadas en su dispositivo desde otros servidores.

La información que analizamos haciendo uso de las cookies son la dirección de protocolo de internet (IP) empleada para conectar tu ordenador a internet, tipo y versión de navegador, sistema operativo y plataforma utilizada para la conexión y la fecha y la hora de dicha actividad.

Cookies de análisis estadístico y de registro

Utilizamos cookies permanentes que se almacenan en el dispositivo del usuario y que permiten recuperar la información de la navegación en la siguiente visita. Tienen fecha de caducidad. Estas cookies nos permiten personalizar sus visitas, a través de sus preferencias. También utilizamos cookies de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Como por ejemplo, los servicios estadísticos de Google Analytics. A continuación recogemos de forma esquematizada las cookies anteriormente descritas y utilizadas en la página web:

- `_ga`: Google Analytics. Recoge información sobre la navegación de los usuarios por el sitio con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos similares a nivel estadístico. No obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal concreta desde donde se conectan.
- `Cookie_ue`: Cookie cuya finalidad es advertir al usuario del uso de cookies durante la navegación por la página Web.
- `CONSENT`: Función de aceptación de cookies en sitios web.
- `_extfc`: *cookie* técnica persistente (con una duración de 24 horas) que se usa para el buen funcionamiento de la Web.

- `_gid`: *cookie* de análisis persistente (con una duración de 24 horas) que se usa para distinguir a los usuarios de la Web.

Configuración de las cookies en el navegador

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de internet.

- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/products/firefox/cookies>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

¿Qué ocurre si se deshabilitan las cookies?

En el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies es posible que ciertos servicios ofrecidos por nuestro sitio web que necesitan su uso queden deshabilitados y, por lo tanto, no estén disponibles para usted por lo que no podrá aprovechar por completo todo lo que nuestras webs y aplicaciones le ofrecen. Es posible también que la calidad de funcionamiento de la página web pueda disminuir.

Actualizaciones en la Política de Cookies

Nuestra página web puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

Política de Privacidad

El titular de la web y responsable del tratamiento, CUBIERTAS, VALLAS Y SUMINISTROS, S.L. con domicilio en P.I. Camí Reial - Av. Montortal esquina C/ Ferrers de L'Alcudia (46250) Valencia y CIF: B-40591000 es el titular del Portal y lo pone a disposición de los usuarios de Internet, con el fin tanto de proporcionar información sobre los servicios que presta CUBIERTAS, VALLAS Y SUMINISTROS, S.L., así como el de permitir la prestación de servicios a través del Portal.

Datos de Contacto

Teléfono de contacto: 625193489 / 652062237

Email: administración@vallasycubiertas.es

Para cualquier gestión o solicitud con respecto a la privacidad de CUBIERTAS, VALLAS Y SUMINISTROS, S.L., el usuario podrá dirigirse a nuestra dirección de correo electrónico aadministración@vallasycubiertas.es

1.- Finalidad ¿Con qué finalidades tratamos sus datos?

CUBIERTAS, VALLAS Y SUMINISTROS, S.L. informa al Usuario de la existencia de un tratamiento de datos de carácter personal (tratamiento denominado "USUARIOS WEB") creado con los datos obtenidos en la página web por y para CUBIERTAS, VALLAS Y SUMINISTROS, S.L. y bajo su responsabilidad.

Dicho tratamiento ha sido creado con la finalidad de facilitar información sobre la prestación de los servicios ofrecidos por el Portal, así como atender y gestionar las consultas realizadas por los usuarios a través de esta vía.

Los plazos de conservación de los datos que los usuarios nos proporcionen a través de los formularios presentes en la web son los siguientes:

En el caso de consultas: Una vez contestada la consulta, el año en curso

En el caso de contratar alguno de nuestros servicios: Mientras dure la relación contractual

2.- Legitimación ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de los datos personales de los usuarios es el propio consentimiento del interesado. Asimismo, la oferta prospectiva de servicios está basada en el consentimiento que se solicita al usuario sin que ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución de otras finalidades.

El usuario no tiene la obligación de facilitarnos sus datos personales, pero en caso de no facilitarnos los datos mínimos solicitados, no se podrán llevar a cabo las operaciones que se ofrecen online en nuestra web, tales como atender las consultas, contactar, dejar un comentario, participar y/o acceder a según qué apartados de la web. Además, informamos que el usuario podrá revocar el consentimiento para la recogida y tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, mediante el procedimiento que establecemos para ello, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

3.- Destinatarios ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos que se recogen en esta web mediante los formularios correspondientes no serán cedidos a terceros y únicamente podrán ser objeto de comunicación a otras empresas que ejercen de encargados del tratamiento de datos personales, y que solo tratarán los datos conforme a las estrictas indicaciones que CUBIERTAS, VALLAS Y SUMINISTROS, S.L. establece con dichos encargados. En todo caso los datos serán comunicados dentro del espacio de la Unión Europea y solo para los fines anteriormente indicados.

4.- Derechos ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

A los usuarios de la web titularidad de CUBIERTAS, VALLAS Y SUMINISTROS, S.L. se les garantiza los derechos que se establecen en la legislación en materia de Protección de Datos Personales:

En primer lugar, el usuario tiene derecho a obtener una confirmación sobre si en CUBIERTAS, VALLAS Y SUMINISTROS, S.L. se están tratando datos personales que le conciernen o no.

Los usuarios tendrán derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar su supresión, oposición o limitación cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, así como la portabilidad para facilitar sus datos personales a un nuevo responsable.

Los usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, por lo que CUBIERTAS, VALLAS Y SUMINISTROS, S.L. dejará de tratar sus datos, salvo si existen motivos legítimos, imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Los usuarios tienen la facultad de solicitar a CUBIERTAS, VALLAS Y SUMINISTROS, S.L. que limite los tratamientos de sus datos personales cuando se cumplan los requisitos que el Reglamento UE 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales exigen.

CUBIERTAS, VALLAS Y SUMINISTROS, S.L. le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, según lo dispuesto en el RGPD 2016/679 de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Por último, informamos que cualquier interesado podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

En el siguiente link obtendrá más información sobre las reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos:

<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formSpam/spamDenuncia.jsf;jsessionid=3FC268F548C59FFD4F289FCC645855EA>

5.- Comunicaciones Comerciales

CUBIERTAS, VALLAS Y SUMINISTROS, S.L. podrá enviar comunicaciones comerciales por cualquier medio con pleno respeto a la legislación que en materia de protección de datos personales se encuentre vigente.

Para las comunicaciones comerciales realizadas a través del correo electrónico y medios equivalentes en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la

Vallasycubiertas.es

Tienda Online

Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, será debidamente recabado el consentimiento del Usuario en el momento de recoger los datos correspondientes.

El Usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de las comunicaciones personales con la simple notificación de su voluntad a CUBIERTAS, VALLAS Y SUMINISTROS, S.L. a nuestra dirección de correo electrónico administración@vallasycubiertas.es

Condiciones generales de venta

1- GENERALES:

Las presentes condiciones generales de venta se aplican estrictamente a todas las ventas de productos efectuadas en España, incluido las Islas Canarias y las Islas Baleares por Jordi Añó Miravalls, con C.I.F. número 20.826.858-J, en adelante vallasycubiertas.es, con destino a personas físicas.

Todo pedido hecho a vallasycubiertas.es implica necesariamente a título de condición esencial, determinante e imprescindible, la aceptación sin reservas por el Cliente de las Condiciones Generales de Venta de vallasycubiertas.es vigentes el día en que se lleve a cabo el pedido correspondiente. Además, el Cliente reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la aplicación de éstas al pedido al que se refieren, así como a todo pedido posterior, con excepción de aquellos casos en que nuevas condiciones sean puestas en su conocimiento por vallasycubiertas.es. El hecho que vallasycubiertas.es no recurra en un momento dado a cualquiera de las presentes condiciones no puede ser interpretado ni equivaldrá a renunciar a recurrir a ellas en el futuro o en el pasado.

Ley aplicable y jurisdicción competente. La interpretación y la ejecución de las condiciones, así como todos los actos que se sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al derecho español, salvo que existan disposiciones de orden público contrarias a ello.

2-PRECIOS:

Los precios publicados en vallasycubiertas.es son en Euros y son vigentes salvo error tipográfico. Todos los precios llevan el IVA incluido aplicable en el día del pedido, cualquier cambio de tasa de IVA será aplicado automáticamente a los precios de los productos en venta en vallasycubiertas.es. Las ofertas sobre productos en venta en vallasycubiertas.es se mostrarán en el apartado "Ofertas" o se indicará en la ficha del producto y, si no se indica lo contrario, serán válidas mientras se muestren en pantalla.

3- DIFERENTES MODOS DEPAGO:

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice en vallasycubiertas.es mediante:

Transferencia: se le facilitará un no de cuenta/IBAN al que deberá abonar la cuantía final de su pedido.

Pago por TPV: el pago del pedido será abonado mediante una Tarjeta de Crédito introduciendo los datos que sean necesarios

4-PRODUCTO:

Las ofertas presentadas por vallasycubiertas.com son válidas dentro del límite de las existencias disponibles. vallasycubiertas.com se reserva el derecho de modificar el surtido de productos en función de las dificultades impuestas por sus proveedores.

Las fotografías, grafismos y las descripciones de los productos propuestos a la venta solo son orientativos y no comprometen de ninguna manera al vendedor vallasycubiertas.es.

5-ENVÍOS:

1. Los productos adquiridos se entregarán a la persona y a la dirección indicada en el pedido.

2. Por defecto, las facturas se enviarán a la dirección email indicada por el cliente en la hora de su alta en vallasycubiertas.es
3. Los sábados, domingos y fiestas no habrá ni salida ni entrega de pedidos.
4. No obstante su demora no implicará ni anulación del pedido ni indemnización alguna.
5. Un pedido se considera entregado en el momento en que el transportista entrega el paquete o los paquetes al cliente y este firma el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar el estado de la mercancía a la recepción indicar todas las anomalías en el albarán de recepción de entrega.
6. Para envíos fuera de España y Portugal consúltenos.

6-POLÍTICAS DE DEVOLUCIONESYANULACIONES:

Nuestra política, cumpliendo con la normativa vigente, es concederle el derecho de devolver cualquier artículo comprado en vallasycubiertas.es en el plazo de 7 días desde la fecha de recepción. No tendrá que aportar ninguna explicación, cualquier artículo, comprado en vallasycubiertas.es , devuelto en su embalaje original, precintado y en perfectas condiciones será aceptado sin más.

En un plazo máximo de 5 días de la recepción de la devolución, vallasycubiertas.es se compromete a su reembolso.

Antes de realizar la devolución, tendrá que comunicarlo al departamento de Atención al cliente.

Si la causa de la devolución fuese que el artículo devuelto es defectuoso o no corresponde a lo solicitado en el pedido, vallasycubiertas.es correrá con los gastos de la devolución y nuevo envío. Si el motivo de la devolución es que el pedido no le satisface, le reembolsaremos el importe pero no los gastos de envío ni los gastos de devolución.

Si la anulación del pedido llega antes de la salida de mercancía el cliente no tendrá ningún gasto. En el caso de una anulación después de la salida del pedido, el cliente tendrá a su cargo los gastos de envío así como los gastos de devolución de este mismo pedido.